

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Cognome e Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
PEC  
Skype id  
Nazionalità  
Data di nascita  
Luogo di nascita  
Codice fiscale  
Partita iva

**CLAUDIA FILIPPI**

**POSIZIONE ATTUALE**

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- *Tipo di impiego, principali mansioni e responsabilità*

**09.10.1997 – IN CORSO**

**Cooperativa Progetto Now** – P.zza C. Battisti, 21 – 35026 Conselve (PD)

Cooperativa Sociale operante nei settori: educativo, formativo, sociosanitario

*Responsabile Area formazione e consulenza* (dal 1998)

- Gestione, organizzazione e sviluppo dell'area dedicata alla formazione e consulenza negli ambiti: organizzativo, gestione e sviluppo delle risorse umane, educativo, sociosanitario
- Progettazione ed erogazione di percorsi formativi e consulenziali
- Coordinamento di progetti formativi
- Coordinamento di sportelli informativi e di consulenza (Sportello Donna, Informagiovani)
- Organizzazione seminari e workshop

*Responsabile Ricerca e sviluppo* (dal 2013)

- Rappresentanza in contesti di rete e nei diversi tavoli di Confcooperative a livello nazionale, regionale e provinciale (vd. sezione Incarichi)
- Progettazione per bandi di finanziamento e di appalto; gestione della parte amministrativa (sino al 2008)
- Individuazione e promozione di progetti innovativi

*Responsabile conciliazione* (dal 2014)

- Promozione delle politiche di conciliazione vita lavoro e attuazione delle azioni conseguenti
- Referente del personale per politiche di conciliazione vita-lavoro e welfare aziendale

Su mandato di Progetto Now scs vengono inoltre svolti i seguenti incarichi:

**GEN 2019 – IN CORSO**

**Consorzio Veneto Insieme** – Via Pullè 21, Padova (incarico a Cooperativa Progetto Now)

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• <i>Tipo di impiego</i>, principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Consorzio di cooperative sociali  <i>Responsabile Risorse Umane</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisione dell'assetto organizzativo e del funzionigramma</li> <li>- Supporto ai Direttori Amministrativo e Tecnico per la gestione del personale</li> <li>- Referente per la formazione interna</li> <li>- Consulenza e formazione alle cooperative consociate in ambito HR e organizzativo</li> <li>- Responsabile Risorse Umane per la Cooperativa sociale Solaris (da maggio 2021)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo dell'ente</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Ruoli</li> </ul>	<p><b>APR 2014 – IN CORSO</b>  <b>Confcooperative Federsolidarietà Padova</b> - Via Salboro 22/b, Padova  Associazione di Categoria – sezione provinciale – settore sociale  Consigliere di Amministrazione  Componente della Commissione Conciliazione Provinciale (lug 14-mag 18)  Coordinatore della Commissione Conciliazione Provinciale (mar 15-mag 18)  Referente del tavolo di lavoro sulla Formazione (da gen 2019)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo dell'ente</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Ruoli</li> </ul>	<p><b>SET 2008– IN CORSO</b>  <b>Confcooperative Federsolidarietà Veneto</b> - Via Savelli 128, Padova  Associazione di Categoria – sezione regionale – settore sociale  Componente della Commissione Dirigenti Cooperatrici di Confcooperative Veneto (dal 2008)  Consigliere di Amministrazione (da mag 2018)  Referente politico commissione regionale Infanzia e Minori (da ott 2018)  Componente della commissione regionale sulla Formazione (da gen 2019);  progettazione di percorsi formativi per dirigenti associativi e cooperativi  Componente del tavolo di lavoro sul welfare aziendale e territoriale (da aprile 2019)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo dell'ente</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Ruoli</li> </ul>	<p><b>LUGLIO 2020 – IN CORSO</b>  <b>Confcooperative Veneto</b> - Via Savelli 128, Padova  Associazione di Categoria – sezione regionale  Consigliere di Amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo dell'ente</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Ruoli</li> </ul>	<p><b>MAG 2008 – IN CORSO</b>  <b>Confcoop</b> - Via Salboro 22/b, Padova  Società di servizi amministrativi  Consigliere di Amministrazione</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo dell'ente</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Ruoli</li> </ul>	<p><b>GEN 2007 – IN CORSO</b>  <b>Confcooperative Padova</b> - Via Salboro 22/b, Padova  Associazione di categoria – sezione provinciale  Consigliere di Amministrazione  Referente di “Moltiplica. Il valore della cooperazione”, progetto di rete per la conciliazione vita-lavoro (da gen 2015)</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo dell'ente</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Ruoli</li> </ul>	<p><b>2018 – IN CORSO</b>  <b>Confcooperative</b> - Via Torino, 146 00184 ROMA  Associazione di categoria – sezione nazionale  Componente della Commissione Dirigenti Cooperatrici</p>

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego e date, principali mansioni e responsabilità

## Ruoli pregressi in Progetto Now scs

**Cooperativa Progetto Now** – P.zza C. Battisti, 21 – 35026 Conselve (PD)  
Cooperativa Sociale operante nei settori: educativo, formativo, sociosanitario

### ***Presidente e Coordinatore generale*** (1997-2013)

- Gestione della Cooperativa negli aspetti di competenza del Consiglio di Amministrazione e del Coordinamento Generale (direzione)

### ***Responsabile Selezione e formazione del personale*** (1997-2008).

- Organizzazione e gestione di assessment per la selezione di personale in ambito sociosanitario, educativo, formativo e amministrativo  
- Analisi dei bisogni formativi, definizione dei piani di formazione, progettazione e gestione di percorsi formativi, ricerca finanziamenti

### ***Responsabile Area Età scolare e giovani*** (2000-2012)

- Gestione, organizzazione e sviluppo dell'area dedicata a servizi socio educativi in favore di minori in situazione di disagio, promozione dell'agio, supporto scolastico, servizi specialistici per difficoltà e disturbi di apprendimento  
- Rapporto con gli enti pubblici committenti  
- Gestione dei Coordinatori di servizio  
- Responsabile di progetti di Sostegno educativo domiciliare, pre e doposcuola, laboratori educativi

### ***Coordinamento progetti per l'età scolare e il disagio minorile*** (2000-2009)

Referente per 16 Comuni della Provincia di Padova per la gestione della commessa (Servizi educativi domiciliari, progetti di prevenzione, doposcuola, laboratori ludico-didattici), analisi delle esigenze dei minori o del territorio, progettazione di dettaglio, coordinamento educatori, verifica e monitoraggio del servizio, gestione del budget

### ***Responsabile Risorse Umane*** (2012-2017)

- Gestione e organizzazione dell'area dedicata alla selezione, formazione e sviluppo delle risorse umane, azioni per la conciliazione vita-lavoro  
- Coordinamento dei Responsabili dei settori: Selezione, Stage&Tirocini  
- Analisi dei bisogni formativi, definizione dei piani di formazione, progettazione e gestione di percorsi formativi, ricerca finanziamenti  
- Rilevazione del clima organizzativo, mantenimento e revisione dell'assetto organizzativo  
- Supporto ai Responsabili di Area e di servizio per la gestione del personale e dei conflitti

Sono state inoltre svolte attività di affiancamento all'Assicuratore Qualità per il mantenimento del Sistema Qualità UNI EN ISO 9001 e il coordinamento di indagini statistiche territoriali

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

## Ambito: Incarichi temporanei di direzione

9.5.2018 – 31.01.2019 (*sostituzione maternità*)

**Collegio Universitario Don Nicola Mazza** – Via dei Savonarola, Padova

Collegio Universitario di merito accreditato dal MIUR

Direttrice della Residenza "Isabella Scopolì" di Padova che ospita 70 studentesse universitarie

- Principali mansioni e responsabilità

- Direzione organizzativa e logistica della residenza, coordinamento e gestione del personale dedicato
- Supporto alle studentesse nella definizione e realizzazione del Progetto Formativo Personalizzato, orientamento e valutazione del percorso accademico e personale
- Programmazione e organizzazione delle attività culturali e formative
- Selezione dei candidati nei concorsi annuali di ammissione
- Partecipazione al team di Direzione delle residenze padovane e al coordinamento con le residenze di Roma e Verona

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### **Ambito: collaborazioni strutturate per attività di Formazione e Consulenza svolte per conto di Progetto Now scs o in libera professione**

Collaborazioni di lunga durata che vedono l'attuazione di azioni formativo-consulenziali reiterate durante l'anno

Principali argomenti trattati come formatrice: leadership e delega, negoziazione, problem solving e decision making, gestione delle riunioni, motivazione, gestione dei conflitti, delle critiche e dei rimproveri, selezione del personale, public, speaking, comunicazione efficace, team building.

Principali ambiti di consulenza: analisi del clima organizzativo, design di processi, revisione organigrammi e funzionigramma, mediazione conflitti, progettazione e coordinamento progetti

- Date

**DA GIUGNO 1997**

- Nome e indirizzo del committente

**Studio Vega Management per il sociale** - Viale Italia 196, 31015 Conegliano (TV)

- Tipo di azienda o settore

Consulenza organizzativa, Formazione manageriale e dei professionisti operanti in ambito socio-sanitario, Progettazione e sviluppo di sistemi e strumenti per la governance e il controllo di gestione di strutture operanti in ambito sociosanitario

- Tipo di impiego

Formatrice e consulente

- Principali mansioni e responsabilità

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skill dei responsabili e del personale operante in strutture residenziali per anziani e nell'ambito socio-sanitario pubblico e privato

*Principali clienti:* Fondazione Betania onlus – Catanzaro; Residenza del Brenta – Dolo; Istituto Cesana Malanotti, Vittorio Veneto (TV), Cooperativa Polis – Panicale (PG), Fondazione Germani - Cingia de' Botti (CR), Italian Hospital Group di Guidonia (Roma), Villa Belvedere di Crocetta del Montello (TV), Istituti Riuniti di Assistenza di Chieti, Associazione Nazionale Educatori Professionali, Istituti Residenziali Confogliachi- Padova, I.R.A.S. Rovigo, Casa di Riposo di Noventa Padovana, Parrocchia di Santa Lucia di Piave (TV)

*Annualmente vengono inoltre svolti periodicamente corsi interaziendali*

- Date

**DA OTTOBRE 2006**

- Nome e indirizzo del datore di lavoro

**Irecoop Veneto** - Via San Crispino, 46 - 35129 Padova

- Tipo di azienda o settore

Società per la formazione e la consulenza

- Tipo di impiego

Formatrice e consulente

- Principali mansioni e responsabilità

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi e consulenziali sulle competenze trasversali; docenze relative alla gestione di un Consiglio di Amministrazione nelle realtà del terzo settore

*Principali clienti:* Confcooperative Treviso Belluno, Cooperativa Nuova vita di Camposampiero (PD), Cooperativa CDL – San Bonifacio (VR), Cooperativa Coislha di Padova, Cooperativa Titoli Minori (Chioggia), Cooperativa Un segno di pace – Marostica (VI), Cooperativa Magnolia di Piove di Sacco.

Ho inoltre insegnato nel Corso di Formazione per Operatori Socio Sanitari - Area psicologica e sociale - Elementi di sociologia e psicologia socio-relazionale (2017-2018)

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **DA GIU 2007**

##### **Università degli Studi di Verona**

Università

Formatrice

Progettazione ed erogazione delle docenze annuali o codocenze (collaborazione con Cardinis srl e Synnova) su leadership, comunicazione efficace e team building all'interno del Master in Project Management e del corso di perfezionamento

#### **DA APRILE 2010**

##### **Gruppo Polis - Via Due Palazzi, 16 – Padova**

Gruppo Polis riunisce 4 Cooperative padovane che operano in favore di persone in difficoltà.

Formatrice e consulente

Progettazione ed erogazione di interventi formativo consulenziali::

Percorsi formativi per il personale delle Medicine di gruppo sulla qualità delle relazioni nell'ambiente lavorativo (2017- in corso)

Consulenza alla Direzione Strategica e Consiglio di Presidenti per la realizzazione di un percorso di visioning e missioning e la revisione dell'assetto organizzativo (2017-2018)

Percorsi formativi per il personale delle comunità alloggio sul benessere nei gruppi di lavoro (2013 e 2018)

Percorso formativo per i quadri (2013)

Interventi di facilitazione e formazione per i soci e la dirigenza della Cooperativa Gruppo R sul su temi organizzativi e di clima (2010, 2012, 2013, 2016)

#### **DA MARZO 2013**

##### **Collegio Universitario Don Nicola Mazza – Via dei Savonarola, Padova**

Collegio Universitario di merito accreditato dal MIUR

Formatrice

Progettazione ed erogazione dei seguenti percorsi formativi:

Corsi annuali di public speaking per gli studenti delle tre residenze padovane (dal 2013)

Intervento di facilitazione nell'annuale incontro rivolto al personale e alla direzione delle residenze di Padova, Verona e Roma (2014)

Intervento formativo rivolto alla Direzione di Padova:(2015)

Corso sul leadership, soft skills e Project management per gli studenti delle residenze di Padova (2018)

Intervento formativo sulle soft skills rivolto agli studenti della residenza di Roma (2018)

Facilitazione di gruppo rivolta agli studenti della residenza di Padova (2019)

Colloqui di selezione durante il concorso annuale per l'ammissione alla residenza di Padova (2019, 2020)

#### **1999 – 2014**

##### **Cardinis Solutions spa (ex O.S.T.) - Via San Crispino, 46 - 35129 Padova**

Sviluppo software per la gestione progetti; formazione e consulenza sul Project Management

Formatrice e consulente

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skills del Project Manager e sulle competenze trasversali del personale

*Principali clienti: Istituto Nazionale di Fisica Nucleare, Treviso Tecnologie - Azienda speciale CCIIAA, Associazione Industriali di Udine e Formindustria, Electrolux, Speedline, Veneto Agricoltura, Istituto Nazionale di Fisica Nucleare, Veronesi Mangimi, ACTV Venezia, Comune e Provincia di Padova, Regione Veneto, TEC Bosch Milano, Menarini ricerche Roma, CAD.IT Verona, I.R.A. di Padova*

## ESPERIENZA LAVORATIVA

### Ambito: Formazione e Consulenza svolte per conto di **Progetto Now, Consorzio Veneto Insieme o in libera professione**

Principali argomenti trattati come formatrice: leadership e delega, negoziazione, problem solving e decision making, gestione delle riunioni, motivazione, gestione dei conflitti, delle critiche e dei rimproveri, selezione del personale, public, speaking, comunicazione efficace, team building.

Principali ambiti di consulenza: analisi del clima organizzativo, redesign di processi, revisione organigrammi e funzionigramma, mediazione conflitti

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **APR-MAG 2021**

**IUSVE** - Via dei Salesiani, 15 - Venezia Mestre

Istituto universitario

Docenza

Conduzione del Laboratorio di specializzazione professionale 3 all'interno del corso di laurea magistrale in "Progettazione e gestione degli interventi socioeducativi"; elementi pratici, metodologici e teorici relativi al profilo professionale del Coordinatore di servizi e di progetto,

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **OTT-DIC 2019; MAR 2019**

**Ordine degli Ingegneri di Venezia** - Via Bruno Maderna, 7 - Venezia Mestre

Ordine professionale

Formatrice

Docenze sulle soft skills del Project manager: comunicazione, team building, leadership e delega, negoziazione e gestione del conflitto, problem solving e decision making

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **LUG 2019 – LUG 2020**

**Solaris** - Via Col Moschin, 3, 35143 Padova PD

Cooperativa sociale

Consulente

Consulenza per l'attualizzazione del modello organizzativo e del funzionigramma

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Nov 2018; OTT 2017; APR 2017; SETT 2001**

**Fondazione CUOA** - Via G. Marconi, 103, 36077 Altavilla Vicentina (VI)

Business school, ente di formazione

Formatrice

Docente nel corso per responsabili di unità operativa dell'U.L.S.S. 7 di Pieve di Soligo: "Lavorare per progetti. Strumenti e metodi di Project Management nell'Azienda Sanitaria" (2001)

Intervento formativo per ASA Laser – Vicenza "Project meetings and presentation" all'interno del corso "Project Management e sistema organizzativo" (2017)

Intervento formativo per SCILM – Cittadella. "La comunicazione interpersonale nella gestione progetti" (2017)

Interventi formativi per Pettenon cosmetics – San Martino di Lupari (PD). "La comunicazione interpersonale nella gestione progetti" (2018)

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **GEN – APR 2017; GEN 2011;**

**Volkswagen Group** – viale Gumpert 1 - Verona

Distributore e Importatore Volkswagen, Audi, SEAT, ŠKODA, Volkswagen Veicoli Commerciali.

Formatrice e consulente

Indagine di clima nel reparto KS-Divisione IT : approfondimento tramite interviste individuali dell'analisi del clima organizzativo (2017)

Progettazione ed erogazione di un intervento di retrospective per il reparto IT (2011)

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

#### **OTT 2017**

**Ordine degli Ingegneri di Verona**- Via Santa Teresa, 12 - Verona

Ordine professionale

Formatrice

- Principali mansioni e responsabilità

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

- Principali mansioni e responsabilità

- Date

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Docenza sulla didattica e il public speaking nel corso per formatori degli addetti ai lavori elettrici - norma cei 11-27:2014"

**SET 2017- FEB 2018; GEN -MAR 2019**

**Cooperativa sociale Nuova Idea** - Via G. Puccini, 49A, 35031 Abano Terme PD

Cooperativa sociale, settore disabilità e salute mentale

Consulente

Consulenza alla Direzione per la programmazione e implementazione di un piano di welfare aziendale (2017/18)

Consulenza alla Direzione e ai Coordinatori dei servizi sulla valutazione della ricaduta formativa (2019)

**FEB 2017 – DIC 2018; OTT 2006; OTT 2007**

**Consorzio Veneto Insieme** – Via Pullè 21, Padova

Consorzio di cooperative sociali

Consulente e formatrice

Supporto per la revisione di un processo organizzativo (2017)

Consulenza per la revisione dell'assetto organizzativo e del funzionigramma (2017-18)

Docenze sulla comunicazione efficace e il lavoro di gruppo nel corso avanzato per amministratori di cooperative sociali (2006; 2007)

**OTT-NOV 2016**

**Comune di Vigodarzere** - Via Ca' Pisani, 74, Vigodarzere PD

Ente locale

Formatrice

Corso di formazione per i dipendenti dell'Ente locale sulla relazione di collaborazione e la gestione conflitti

**MAG 2016; MAG 2015;**

**Università degli Studi di Padova – Facoltà di ingegneria**

Università

Formatrice

Docenza all'interno del Corso di Etica Professionale per Ingegneri "Individuo e organizzazione: benessere conciliabile?"

**OTT-DIC 2015**

**Unione dei Comuni del Medio Brenta** - Viale della Costituzione, 3 - 35010 - Cadoneghe (Pd)

Enti locali

Formatrice

Progettazione ed erogazione del percorso formativo per la gestione dei conflitti e lo sviluppo delle capacità di leadership rivolto a tutto il personale del Comune di Cadoneghe e ai Dirigenti dell'Unione dei Comuni

**GIU-LUG 2014**

**Filo blu srl** - Via Caltana 116/c, Caselle di Santa Maria di Sala (VE)

e-commerce

Formatrice

Corso di formazione sul team building per i responsabili di gruppo in ambito e-commerce

**APRILE 2013**

**Università degli Studi di Padova – Facoltà di fisica e astronomia**

Università

Formatrice

Docenza sul Public speaking rivolta ai dottorandi di Fisica

**OTT 2013-2014**

**Caritas diocesana** (in collaborazione con Cooperativa Gruppo R) – Via Vescovado 29, Padova

Ente del terzo settore

Formatrice e consulente

- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore

Percorso formativo consulenziale sulla metodologia del lavoro di rete per la realizzazione della rete "Progetto Accoglienza Donna", costituita da Caritas, Comune di Padova, cooperativa Gruppo R, Ordine delle Francescane con i Poveri

#### **GIU 2012; MAG E NOV 2011; APR E OTT 2010**

**Factory School by Boscolo** - Via J. F. Kennedy, 2, 35028 Piove di Sacco (PD)

Scuola di alta formazione con sedi a Padova, Bologna, Milano e Roma

Formatrice

Docenza sulla progettazione per gare d'appalto all'interno del corso 'Manager dell'ufficio gare, appalti e contratti'

#### **MAG – GIU 2010**

**ARIS** - Str. Santa Lucia, Perugia

Formazione e ricerca

Formatrice

Docenze sulla leadership all'interno del corso per coordinatore di nucleo nelle strutture ad elevato carico assistenziale

#### **Nov 2010-DIC 2011**

**Cooperativa sociale Polis** - Via Giovanni Battista Pontani 47, Perugia

Cooperativa sociale

Formatrice

Progettazione e gestione del corso su leadership conflittuali rivolto alla dirigenza

#### **DIC 2007-MAR 2008**

**Cooperativa Alba Solidarietà sociale** - Passaggio Tito Livio 5, Padova

Cooperativa sociale

Formatrice

Progettazione ed erogazione del corso 'Comunicazione e stili relazionali' rivolto al personale sociosanitario

#### **DIC 2007**

**PriceWaterhouseCoopers**

Servizi di consulenza

Formatrice

Intervento sulla gestione conflitti nell'annuale staff day

#### **APR-FEB 2006; LUG 2004-Nov 2006**

**Consorzio Sol.Co Verona** - Via Monte Baldo, 10, 37062 Villafranca di Verona

Consorzio cooperative sociali

Formatrice

Docenze sul ruolo di coordinamento e leadership efficace all'interno dei progetti

"Aggiornamento nella gestione delle risorse umane" e "Strategie di mentoring per la crescita e il consolidamento dell'imprenditrice sociale" L. 125/91 (2006)

Membro del Comitato Tecnico Scientifico all'interno del progetto "Strategie di mentoring per la crescita e il consolidamento dell'imprenditrice sociale" L. 125/91 (2004-2006)

#### **DAL 2006 AL 2016**

**Istituto Nazionale di Fisica Nucleare**.- Sezioni di Padova, Genova, Bologna, Milano, Trieste,

Ferrara, Torino - in collaborazione con Cardinis solutions fino al 2014

Ente di ricerca

Formatrice

Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skill dei responsabili dei servizi e sulle competenze trasversali del personale amministrativo e tecnico

#### **FEBBRAIO 2003**

**I.R.A.** - Piazzale Mazzini, 14, 35137 Padova

Struttura residenziale per anziani



- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità
- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore

Formatrice

Docente di "Elementi di Psicologia applicata" nel corso per Operatori Addetti all'Assistenza

**LUG 2002; SET E NOV 2001;**

**Apindustria Vicenza** - Galleria Crispi 45, Vicenza

Associazione di categoria

Formatrice

Docente di tecniche di comunicazione efficace, lavoro di gruppo e socializzazione nei corsi "Assistente Segretaria di Direzione", "Addetti al Telemarketing", "Progettisti di Sistemi Qualità", "Tecnico per i sistemi di controllo aziendali".

**APR-MAG 2001**

**Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria Padova**

Ente pubblico

Formatrice

Docente di tecniche di gestione dei gruppi di lavoro all'interno del percorso di riqualificazione del personale dell'Amministrazione Penitenziaria

**MAR 2000- MAR 2001**

**UPEL Padova – Università padovana per l'età libera** - Via Giovanni Duprè 1c, Padova

Associazione culturale

Formatrice

Progettazione ed erogazione del Corso di Psicologia rivolto agli iscritti

**SET 1998-DICEMBRE 2000**

**Cooperativa Horizon Service** - Via Pola 64/G, Sulmona (AQ)

Cooperativa sociale

Consulente

Effettuazione di analisi organizzativa, consulenza e supervisione del Progetto di costruzione di un Sistema di autovalutazione e monitoraggio della Qualità del servizio erogato.

Ho inoltre insegnato Psicologia e materia affini per L'Istituto "C. Cattaneo" e l'Istituto I.P.S.I.A. "E. Uselli Ruzza" di Padova (1995-96)

## Ambito: Selezione e valutazione del personale

Oltre all'esperienza in Progetto Now scs

**GIU 2012**

**CSI Piemonte** - Corso Unione Sovietica 216, Torino

Consorzio di enti pubblici; servizi di consulenza, formazione, innovazione tecnologica

Selezionatrice

Progettazione e conduzione dell'assessment center per la selezione interna di Project Manager

**APR-MAG 2001**

**Provveditorato Regionale Amministrazione Penitenziaria Padova**

Ente pubblico

Membro commissione di valutazione

Valutazione delle prove richieste al personale dell'Amministrazione Penitenziaria per il passaggio di livello.

## Ambito: Coaching per lo sviluppo delle soft skills

**GIU-AGO 2015**

**T.D.P. Terminal Data Processing Srl** -Via Piersanti Mattarella, 3 - Gardigiano di Scorzè (VE)

Servizi di gestione e stampa etichette a dati variabili

- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego

Coach  
Training su gestione del tempo e soft skills rivolto ad un Responsabile di Area

### LUGLIO 2004

**Veronesi Mangimi** - Via Valpantena, 18/G, 37142 Verona VR  
Azienda agroalimentare  
Coach  
Potenziamento delle capacità comunicative e di leadership rivolto ad un Dirigente aziendale

### MAR-APR 2001

**Privato**  
Candidato alle elezioni amministrative  
Coach  
Coaching individuale sulle tecniche di public speaking

## Ambito: Indagini territoriali e processi partecipativi

**SET 2019 – NOV 2020** (IN COLLABORAZIONE CON GRUPPO R)

**Parrocchia San Biagio di Legnaro** – Via Roma, 63 – Legnaro (PD)  
Parrocchia  
Responsabile di progetto  
Coordinamento del percorso partecipativo di indagine e coinvolgimento attivo della cittadinanza finalizzato alla valorizzazione della proprietà ex casa Focherini

### OTT 2004 - GIU 2005

**Consorzio Z.I.P. Padova** – Galleria Spagna, 35 - Padova  
Ente pubblico economico per la realizzazione e gestione di infrastrutture per le imprese  
Responsabile di progetto  
Coordinamento dell'indagine territoriale per l'analisi dei bisogni relativi alla realizzazione di un servizio di asilo nido interaziendale"

### GIU – SET 1998

**Tribunale per i Diritti del Malato** – Via Nicolò Giustiniani, 2- Padova  
Associazione per la tutela e Promozione dei diritti dei cittadini nell'ambito dei servizi sanitari e assistenziali  
Responsabile di progetto  
Coordinamento dell'indagine Statistica Multiscopo nell'ambito del Progetto Obiettivo per la realizzazione di un modello di intervento riabilitativo integrato sanitario - RSA – famiglia

### Set- dic 1997

Consiglio di quartiere Forcellini Camin – Via Boccaccio, 80- Padova  
Decentramento del Comune di Padova  
Responsabile di progetto  
Coordinamento dell'indagine Statistica per la rilevazione, analisi ed elaborazione statistica dei dati sulla condizione della popolazione anziana

## Ambito: Commissario di gara

### AGOSTO 2020

**Consorzio CEV** - Via Antonio Pacinotti n. 4/B - 37135 Verona (VR)  
Consorzio di enti pubblici – Centrale di committenza  
Presidente Commissione di gara

- Principali mansioni e responsabilità

Partecipazione alla procedura di gara e alla valutazione delle offerte tecniche presentate per la somministrazione di personale in una residenza per anziani

- Date

#### DICEMBRE 2020

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Consorzio CEV** - Via Antonio Pacinotti n. 4/B - 37135 Verona (VR)

Consorzio di enti pubblici – Centrale di committenza

Commissario di gara

Partecipazione alla procedura di gara e alla valutazione delle offerte tecniche presentate per la gestione di una residenza per anziani

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date

#### NOVEMBRE 2000

- Nome e tipo di istituto di formazione
  - Principali materie
  - Qualifica conseguita

AICQ Triveneta

Norma UNI EN ISO 9001 – Conduzione verifiche ispettive interne del Sistema Qualità

Ispettore Interno di sistemi Qualità

- Date

#### 1992

- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

Università di Padova

**Abilitazione alla professione di psicologo**

Iscrizione all'Albo e all'Ordine degli Psicologi della Regione Veneto, numero 2238

- Date

#### MARZO 1992

- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

Facoltà di Magistero dell'Università di Padova

**Diploma di Laurea in Psicologia Clinica e di Comunità**

110/110.

- Livello nella classificazione nazionale

- Date

#### LUGLIO 1985

- Nome e tipo di istituto di istruzione
  - Qualifica conseguita

Liceo Scientifico Statale "Ghiglieri" di Finale L. (SV)

Diploma di Maturità Scientifica

Si segnalano alcuni fra i principali corsi di formazione degli ultimi anni:

### Formazione professionale – corsi principali

- Date

#### APR-MAG 2021

- Nome e tipo di istituto di formazione
  - Titolo
  - Principali materie

Irecoop Veneto

Formazione Formatori avanzato

Strumenti digitali per la formazione a distanza

- Date

#### SETTEMBRE 2020 – IN CORSO

- Nome e tipo di istituto di formazione
  - Titolo
  - Principali materie

Confcooperative Veneto

Master Class: le competenze per la rappresentanza politico-sindacale

Analisi dei contesti e degli scenari sociali ed economici locali, nazionali, europei

Storia e sviluppo del sistema di rappresentanza in Italia

Modelli organizzativi e competenze per la rappresentanza

- Date

#### GIUGNO – LUGLIO 2020-

- Nome e tipo di istituto di formazione
  - Titolo

LUISS Business School

Executive Course: Organizational Design

• Principali materie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Human and resource planning</li> <li>- Criteri e Tecniche di Organizational Design</li> <li>- La resilienza organizzativa</li> <li>- Digital transformation e sviluppo organizzativo</li> </ul>
• Date	<b>OTTOBRE 2014- MARZO 2015-</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	Variazioni srl e Irecoop Veneto
• Titolo	Welfare lab: Work life balance e associazionismo veneto: la conciliazione famiglia lavoro come asset di sviluppo
• Principali materie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelli e strumenti per la conciliazione vita-lavoro</li> <li>- Aspetti culturali, metodologici e operativi per la declinazione delle politiche di CVL nei contesti organizzativi</li> <li>- CVL e sviluppo del capitale umano nella cooperazione</li> </ul>
• Date	<b>MARZO-APRILE 2013-</b>
• Nome e tipo di istituto di formazione	Ernst&Young, Padova
• Titolo	La lean organization
• Principali materie	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il lean thinking</li> <li>- Metodi e strumenti dell'approccio lean nelle organizzazioni</li> </ul>

Ho inoltre partecipato a numerosi corsi nelle discipline di interesse per arricchire continuamente la mia formazione professionale. È consultabile l'elenco dei [principali corsi di formazione](#) e aggiornamento

## **PUBBLICAZIONI E INTERVENTI IN CONVEGNI**

Si riportano gli interventi in convegni e seminari degli ultimi 3 anni. È consultabile l'elenco completo degli [interventi e pubblicazioni](#)

*Attenzione 'cooperative' per scrivere il post Covid* – intervento webinar “BECOME: la trasformazione del lavoro oggi” – Irecoop Veneto, 03.03.21

*Un network di imprese sociali per un progetto collaborativo. Consorzio Veneto Insieme nel progetto Welfare Bene Comune* – Webinar ANCI Veneto “Piattaforme telematiche per il welfare e l'economia locale” – 29.05.20

*Bilancio e impatto sociale* – conduzione della Tavola rotonda all'interno del seminario organizzato da Consorzio Veneto Insieme e Irecoop Veneto. Padova, 6.06.2019

*Welfare e cooperazione: sinergie possibili per il territorio* – Partecipazione alla tavola rotonda “La cooperazione sociale come erogatore di welfare”. Confcooperative Veneto – Vicenza, 11.04.19

*“Smart Working Day for Smart Welfare”*: conciliare, innovare, competere: tra teorie e pratiche” – Welfarenet – Padova, 25.05.18

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

MADRELINGUA

Italiana

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Inglese

buona

Spagnolo

buona

Francese

sufficiente

buona

sufficiente

sufficiente

buona

sufficiente

sufficiente

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

GESTIONE GRUPPI DI LAVORO, COMUNICAZIONE EFFICACE, ASSERTIVITA'

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

GESTIONE DI STRUTTURE COMPLESSE; COORDINAMENTO PROGETTI, GESTIONE TEAM DI PROGETTO

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

BUONA CONOSCENZA DELLE PROCEDURE IN AMBIENTE WINDOWS E DEL PACCHETTO OFFICE. BUON UTILIZZO DI INTERNET EXPLORER E OUTLOOK EXPRESS. BUON UTILIZZO DI WORD PRESS

PATENTE O PATENTI

B

ULTERIORI INFORMAZIONI:

RELATORE TESI

Relatore della tesi: "*Communication in multicultural projects*" dell'Ing. Maximilian Arpaio, redatta a conclusione del Master Universitario In Project Management - Università degli Studi di Verona, Facoltà di Economia. Luglio-novembre 2012

TIROCINI E VOLONTARIATO

Nel periodo 1987- 1997 sono state svolte numerose esperienze di volontariato e tirocinio presso il Consultorio Familiare e Prematrimoniale di Loano (SV) e l'Azienda Ospedaliera di Padova (I Divisione di Lungodegenza Psichiatrica Ospedale dei Colli , Servizio di Terapia Familiare e Relazionale, Il Servizio Psichiatrico e annesse strutture territoriali: Centro di Salute Mentale e Centro Riabilitativo)

ALLEGATI

ELENCO COMPLETO DEI [PERCORSI FORMATIVI](#) E DI AGGIORNAMENTO EFFETTUATI; ELENCO COMPLETO DELLE [PUBBLICAZIONI E COMUNICAZIONI](#) A CONVEGNI

DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO

23 giugno 2021

AUTORIZZAZIONE AL  
TRATTAMENTO DEI DATI  
PERSONALI

La sottoscritta, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28.12.2000, N. 445, consapevole delle sanzioni penali nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi, dichiara che le informazioni riportate nel seguente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità. Autorizza il trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in tema di privacy.

FIRMA

Claudia Filippi

